



ประกาศเทศบาลเมืองพระประแดง

เรื่อง เหยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองพระประแดง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่เทศบาลเมืองพระประแดง ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
สำนักปลัดเทศบาล เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองพระประแดง
ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยทำการสำรวจ
ผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่เดือนมกราคม - กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ (จำนวน ๗ เดือน)

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เทศบาลเมือง
พระประแดง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองพระประแดง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายประเสริฐ วชิรเชื่อนพันธ์)
นายกเทศมนตรีเมืองพระประแดง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลเมืองพระประแดง

อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองพระประแดง
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (มกราคม - กรกฎาคม ๒๕๖๓)
มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง
ประชาชนในเขตเทศบาล และผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง
แบบสอบถาม และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เดือน มกราคม - กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลเมืองพระประแดง
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองพระประแดง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (มกราคม - กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๕	๔๕.๐๐
หญิง	๕๕	๕๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๙	๙.๐๐
๑๘ - ๓๕ ปี	๓๕	๓๕.๐๐
๓๖ - ๕๐ ปี	๓๓	๓๓.๐๐
มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป	๒๓	๒๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๖	๑๖.๐๐
มัธยมศึกษา	๒๖	๒๖.๐๐
ปวช.	๑๘	๑๘.๐๐
อนุปริญญา	๗	๗.๐๐
ปริญญาตรี	๒๗	๒๗.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	๒๕	๒๕.๐๐
รับราชการ	๑๑	๑๑.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓๕	๓๕.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑๕	๑๕.๐๐
อื่นๆ...	๑๔	๑๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยมาก (๑)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๓๔	๕๙	๗	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๓๒	๔๙	๑๙	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๔๖	๕๒	๒	๐	๐
๔	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๓๘	๕๔	๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รองรับการให้บริการ	๒๙	๖๐	๑๑	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๓๑	๕๓	๑๖	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๗	๕๖	๑๗	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๕๖	๔๒	๒	๐	๐

๑) กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลเมืองพระประแดง มีจำนวนของเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และมีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวเป็นส่วนใหญ่

๒) ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองพระประแดง ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยผู้มารับบริการได้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ดี และปานกลาง ไม่มีผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามในระดับน้อย หรือน้อยที่สุด โดยจากรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากเฉลี่ย ๓๖.๖๒๕ อยู่ในระดับดีเฉลี่ย ๕๓.๑๒๕ และอยู่ในระดับปานกลางเฉลี่ย ๑๐.๒๕

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองพระประแดง โดยภาพรวมพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

๗.๒ ควรมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ